

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание гостиничных услуг юридическим лицам

г. Апатиты

01 июня 2023 года

Основные положения

Общество с ограниченной ответственностью «Русь в Хибинах», в лице Генерального директора Сокол Аллы Юрьевны, действующего на основании Устава, именуется в дальнейшем «Исполнитель».

Заказчик - юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя.

Заявка на бронирование номеров - документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования номеров в Объекте размещения и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения индивидуальных гостей/групп гостей на определенный срок и определенных условиях.

Подтвержденная заявка - заявка, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание услуг размещения индивидуальным гостям/группам гостей в срок и на определенных в ней условиях.

Объект размещения – «Парк-отель Русь», находящаяся по адресу: 184209 г. Апатиты, территория автоподъезд к городу Апатиты, 15-ый км., База отдыха №4, д. 1.

Группа гостей - группа физических лиц (от 2 номеров и более в один и тот же заезд), направляемых Заказчиком для размещения в Объекте размещения.

Стандартный тариф – бесплатная отмена бронирования возможна за сутки до заезда для индивидуальных гостей.

Невозвратный тариф – бесплатная отмена бронирования невозможна, оплата за отказ составляет 100% от стоимости всех забронированных услуг.

Высокий сезон – сезон в промежуток 01.11 – 14.05.

Низкий сезон – сезон в промежуток 15.05 – 31.10.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется на основании заявок Заказчика на бронирование гостиничных номеров (далее - заявки) оказывать гостиничные услуги по организации проживания групп или гостей Заказчика (далее - клиенты) в помещении гостиницы «Парк-отель Русь», находящейся по адресу: 184209 г. Апатиты, территория автоподъезд к городу Апатиты, 15-ый км., База отдыха №4, д. 1, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.2. Исполнитель обязуется:

- обеспечить Заказчика полной информацией о предоставляемых услугах;
- принять или отклонить заявку на бронирование от Заказчика в течение 24 часов;
- размещать и обслуживать гостей Заказчика в соответствии с подтвержденной заявкой;
- предоставлять гостям Заказчика сервисное обслуживание за дополнительную плату по согласованию сторон;
- предоставить Заказчику полную и достоверную информацию, предусмотренную постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации";
- оперативно информировать Заказчика обо всех изменениях условий приема и обслуживания клиентов (временное отсутствие каких-либо услуг, ремонтные и профилактические работы и т. п.);

- обеспечить сохранность имущества клиентов, внесенных в гостиницу.

Исполнитель освобождается от ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, ценных и драгоценных вещей клиентов при условии, если они не были приняты гостиницей на хранение, либо не были помещены гостем в предоставленный ему гостиницей мини-сейф.

### 2.3. Заказчик обязуется:

- достоверно информировать гостей об условиях размещения в объекте размещения и предоставляемых услугах;
- обеспечить наличие у клиентов необходимых и действительных для размещения документов;
- своевременно в письменном виде информировать Исполнителя о любых изменениях в подтвержденных заявках, а также своевременно извещать гостей об изменениях в программе их пребывания на территории отеля;
- информировать гостей о внутренних правилах проживания и порядке оказания услуг объекта размещения;
- оплачивать услуги в порядке, установленном настоящим договором;
- возместить ущерб, причиненный клиентами в период их проживания в гостинице.

## 3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

### 3.1. Бронирование номерного фонда и заказ дополнительных услуг

осуществляются на основании письменных заявок, присланных в отдел бронирования по электронной почте [info@hotelrus51.ru](mailto:info@hotelrus51.ru). Запрос на бронирование может быть также осуществлен в устной форме по телефону: 8(911)322-51-51 (с последующим дублированием по электронной почте) или в мессенджерах.

### 3.2. Заявка на бронирование номерного фонда должна содержать:

- название организации;
- ФИО и контактные данные гостей;
- дату заезда/дата выезда;
- количество и категории номеров;

- способ оплаты;
- дополнительные услуги.

#### 4. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ

4.1. В случае изменения заявки или отмены бронирования Заказчик высылает письменное уведомление об изменениях/отмене в отдел бронирования объекта размещения по электронной почте [info@hotelrus51.ru](mailto:info@hotelrus51.ru) или уведомляет об этом по телефону: 8(911)322-51-51 или в мессенджере, получает от Исполнителя подтверждение по данному уведомлению.

4.2. Отмена для Группы гостей без оплаты за отказ возможна:

4.2.1. В высокий сезон за 60 дней до заезда.

4.2.2. В низкий сезон за 30 дней до заезда.

4.2.3. В случае несвоевременной отмены бронирования взимается оплата за отказ в размере 100% от отмененных номеров.

4.3. Вне зависимости от сезона в случае частичного или полного незаезда количеств гостей, Заказчик выплачивает оплату за отказ в размере стоимости соответствующего номера за весь период проживания.

4.4. В случае, если гости заехали и «Заказчик» решает сократить сроки проживания, оплата за отказ составляет 100% от всего объема забронированных услуг. Бесплатная отмена въехавших гостей невозможна.

4.5. В случае группового бронирования Заказчик может аннулировать без оплаты за отказ до 10% от общего числа забронированных номеров в срок до 60 суток до даты заезда гостей.

#### 5. РАСЧЕТНЫЙ ЧАС

5.1. Стандартное время заселения гостей в номер(а) 14:00, время выезда 12.00 по московскому времени.

5.2. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

## 6. ЦЕНЫ

6.1. Стоимость услуг по размещению в номерном фонде Исполнителя определяется тарифами.

6.2. Стоимость проживания, категория номеров и срок пребывания указываются в виде приложения к настоящему договору.

6.3. Цены предоставляются по запросу Заказчика в течение одних суток посредством переписки по эл. почте, со стороны Исполнителя:

[info@hotelrus51.ru](mailto:info@hotelrus51.ru).

## 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Для оформления бронирования для группы гостей, юридическим лицом обязательна предоплата в следующем размере и на следующих условиях:

7.1.1.1. - за 60 дней высокий сезон и за 30 дней в низкий сезон до даты заезда не менее 33% от стоимости забронированных услуг, но не менее стоимости суток для группы, в срок не позднее 5 рабочих дней после выставления счёта;

7.1.1.2. - при менее 60 дней в высокий сезон и при менее 30 дней в низкий сезон до даты заезда предоплата - 100% от стоимости забронированных услуг.

7.1.1.3. Предоплата может быть внесена:

7.1.1.4. - на основании выставленного счета Исполнителем посредством банковского перевода.

7.2. В случае отсутствия предоплаты по ранее выставленному счету за групповые бронирования в сроки, указанные в пункте 7.2, Исполнитель имеет право аннулировать весь объем забронированных номеров для группы в течение 3 (трех) рабочих дней с даты просрочки платежа. Предварительно в

срок за 1 сутки до аннуляции группы Исполнитель информирует об этом Заказчика по электронной почте.

7.3. При бронировании более чем за 60 дней до даты заезда, оставшаяся сумма до 100% за проживание вносится не позднее чем за 60 дней до заезда.

7.4. При безналичных взаиморасчетах в срок, не позднее 5 календарных дней после выезда гостей Заказчика Исполнитель оформляет акт выполненных работ и высылает Заказчику. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта согласовать и подписать указанный Акт, либо направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта приемки-передачи оказанных Услуг. В случае если в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты выставления Акта оказанных услуг, Акт не будет подписан и возвращен Исполнителю, услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Размещение детей до 3х лет (включительно) без предоставления дополнительного спального места – бесплатно.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (военные действия, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и

управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон и не подлежащие их контролю).

9.3. Договор вступает в силу с даты его подписания, и действует до 31.05.2024 г. В дальнейшем срок действия Договора будет продлеваться на очередной календарный год на тех же условиях, если не позднее чем за один месяц до окончания срока действия Договора одна из Сторон письменно не заявит другой Стороне о его прекращении, изменении, либо о заключении нового договора.

9.4. Любая из сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при письменном уведомлении второй Стороны не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты расторжения.

9.5. Во всех случаях истечения срока действия Договора или его расторжения Стороны сохраняют все свои обязательства в период с даты объявления одной Стороне другой Стороне о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора по отношению к прибывающим клиентам, а также ко всем поступившим и продолжающим поступать в течение указанного периода заявок на бронирование.

9.6. В том случае, если на момент истечения срока Договора между сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие неисполненные обязательства Сторон по Договору, последний будет действовать до даты надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо другой даты, установленной соглашением Сторон.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Русь в Хибинах»

Юридический адрес:

184209, Российская Федерация, Мурманская область, муниципальный округ город Апатиты, город Апатиты, территория Автоподъезд к городу Апатиты, километр 15-й, База отдыха №4, дом 1

ИНН: 5118006310

КПП: 511801001

Р/с: 40702810541000006563

Банк: Мурманское отделение N8627 ПАО СБЕРБАНК

Корр. счет: 30101810300000000615

БИК: 044705615

Телефон: 8 (911) 322-51-51

Email: [info@hotelrus51.ru](mailto:info@hotelrus51.ru)

Акцепт оферты осуществляется путем оплаты счета или заселения гостей и означает полное согласие Заказчика со всеми условиями настоящей оферты.